



STREAMCORP ARMoured, MELBOURNE, AUSTRALIE

Tirer profit d'une meilleure gestion
du traitement des espèces

Streamcorp Armoured assure une meilleure efficacité et un meilleur service à la clientèle, pour un nouveau niveau de performance dans le convoyage de fonds.



Streamcorp Armoured a lancé son entreprise de convoyage de fonds avec un tout petit bureau à Melbourne, en Australie. À l'époque, le secteur du transport de fonds en Australie était dominé depuis plus de 30 ans par deux grands conglomérats. Pour pénétrer ce marché déjà bien établi, Streamcorp Armoured savait qu'il fallait changer ce que les clients étaient en droit d'attendre de leur société de convoyage de fonds.

L'équipe de Streamcorp Armoured a commencé à identifier les problèmes que ses clients potentiels pourraient rencontrer, alors qu'eux-mêmes ne les avaient pas encore découverts. Et ils ont vite découvert un obstacle majeur : la gestion des fonds en espèces.

Streamcorp Armoured a découvert que beaucoup d'entreprises qui avaient le plus grand besoin de services de convoyage de fonds – les banques, les détaillants, les complexes de loisirs, les opérateurs de parcs de stationnement, les aéroports et les casinos – se débattaient pour gérer efficacement les énormes volumes de fonds en espèces qu'ils recevaient chaque jour.

Streamcorp Armoured s'est structurée pour servir ses clients en tant que partenaire plutôt qu'en tant que simple fournisseur de service, en les aidant à améliorer leurs processus, à réduire leur responsabilité liée au risque et à améliorer leur chiffre d'affaires.

Technologie : Un élément clé du service à la clientèle

Quinze ans plus tard, Streamcorp Armoured est devenue maintenant un des principaux fournisseurs de services de convoyage de fonds en Australie. Notre équipe reste constamment à la recherche de moyens

de rationaliser les opérations – pour eux-mêmes tout comme pour leurs clients. Un des moyens clés que Streamcorp Armoured utilise est de faire appel à la technologie de façon stratégique. C'est pourquoi il y a deux ans, la société a commencé à analyser comment améliorer et mettre à niveau son matériel de tri. Pendant sa recherche de fournisseurs, Streamcorp Armoured s'est penché sur certains attributs essentiels « non négociables ».

« Nous avons placé le service tout en haut de la liste, » explique Huseyin Memis, Directeur général et Fondateur de Streamcorp Armoured. « Nous ne voulions surtout pas nous associer avec une entreprise qui nous promette la lune, mais qui, en fin de compte, ne nous donne qu'un atlas de sa surface ».

Mr Memis était également à la recherche d'une entreprise qui offre un produit adaptable. « Nous voulions savoir : À quel niveau le matériel peut-il s'adapter à un

système de gestion de fonds en espèces ? À quel niveau peut-il s'adapter à un système logiciel existant ? À quel niveau peut-il s'adapter à un système de paie ? »

Et Streamcorp Armoured voulait travailler avec une entreprise dont la marque était déjà bien établie. « Nous n'avons trouvé que très peu d'entreprises qui pouvaient fournir le niveau de service ou le matériel requis par Streamcorp Armoured, » ajoute Mr Memis. « Ce n'était pas simple. »

Un partenariat solide dès le début

Quand Mr Memis est venu rendre visite à Cummins Allison aux États-Unis pour vérifier de visu la qualité de notre structure et de nos méthodes de fabrication, il a été convaincu.

« J'ai été énormément impressionné par toute la gamme des opérations Cummins Allison, » déclare Mr Memis. « C'était très réconfortant pour moi, en tant que Directeur général et Fondateur de Streamcorp Armoured, de découvrir la longue et riche histoire de Cummins Allison aux États-Unis. »

Il a également bien apprécié le fait que Cummins Allison est en train de s'imposer comme un leader dans le secteur de la gestion des devises en espèces en Australie. « Nous avons pensé que ce serait une relation mutuellement profitable pour nous en tant que petite organisation de coopérer avec une grande organisation multinationale, » explique Mr Memis. « Je savais que nous serions un partenaire important pour eux. J'ai été très satisfait de ma décision jusqu'à présent. »

Les résultats : Réduction de 15 % des frais de main-d'œuvre et augmentation de 30 % du rendement



Mr Memis apprécie certainement le niveau de service offert par Cummins Allison, et il apprécie encore plus l'impact positif sur le chiffre d'affaires de Streamcorp Armoured, grâce aux trieuses multi-poches JetSc iFX® i400 de Cummins Allison.

Après seulement trois mois d'essais avec les JetScan iFX i400, Streamcorp Armoured a réduit ses coûts de main-d'œuvre de 15 pour cent et a augmenté son rendement de 30 pour cent. En d'autres termes, Streamcorp Armoured a pu s'occuper de 30 pour cent de plus de clients pour un coût de main-d'œuvre 15 pour cent plus faible. « La JetScan iFX nous a permis de transformer complètement nos opérations de comptage des billets et pièces, » explique Mr Memis.

Avant d'utiliser les JetScan iFX i400, Streamcorp Armoured utilisait un système de réconciliation des billets et pièces à « contrôle double » suivant lequel l'argent devait être compté deux fois. Les employés comptaient le dépôt du client avec une machine à deux sacs pour réconcilier sa déclaration. Cet argent était ensuite transporté vers une autre zone du département de traitement des dépôts en espèces, où il était compté à nouveau avant d'être placé dans les coffres.

Aujourd'hui, grâce aux redondances du traitement avec la JetScan iFX i400, Streamcorp Armoured peut se fier à un comptage de la monnaie en un seul traitement. Le dépôt du client n'est compté qu'une seule fois, après quoi il est transféré directement dans les coffres.

Les trieuses i400 permettent également à Streamcorp Armoured de trier les billets nouvelle génération aussi rapidement que les billets traditionnels. Les trieuses permettent également à Streamcorp Armoured d'analyser l'adéquation des billets.

Streamcorp Armoured utilise également la JetSort® 4000 pour le tri des pièces de monnaie – avec le même niveau de satisfaction en ce qui concerne l'efficacité et la rapidité de cette trieuse de pièces.

« En termes d'équipement de gestion des fonds en espèces, que ce soit une machine de traitement des espèces ou une machine de traitement des pièces, un des points « non négociables » est que le matériel doit être précis et efficace, » dit Mr Memis. « C'est exactement l'expérience que vous avons vécue avec tout l'équipement Cummins Allison que nous utilisons. »



« Pour nous, la technologie est devenue un membre important de notre équipe. Nos machines doivent fonctionner à leur niveau optimal tout le temps, sans surprises, chaque minute de la journée. »

Huseyin Memis, Directeur général et Fondateur de Streamcorp Armoured

Streamcorp Armoured : Disposer des bons outils est essentiel pour pouvoir assurer un bon service à la clientèle

« À Streamcorp Armoured, nous sommes fiers de notre approche intelligente pour les solutions de convoyage de fonds. Nos systèmes robustes et éprouvés assurent que, quel que soit le type de transport que nous effectuons, il s'effectue en toute sécurité. Nous ne pouvons pas offrir un niveau de service supérieur à nos clients en Australie si nous ne disposons pas des outils les plus appropriés, » ajoute Mr Memis. « Bien sûr, nous comptons beaucoup sur notre person-

nel. Mais de bons employés reposent sur de bons outils. Pour nous, la technologie est devenue un membre important de notre équipe. Nos machines doivent fonctionner à leur niveau optimal tout le temps, sans surprises, chaque minute de la journée. »

C'est pourquoi Streamcorp Armoured s'assure que ses machines reçoivent un nettoyage et un entretien préventif réguliers. C'est aussi pourquoi Streamcorp Armoured a choisi une compteuse qui est non seulement plus efficace et plus rapide que ses concurrentes, mais a été aussi conçue et fabriquée pour assurer des performances de pointe pour de nombreuses années à venir.

« Nous sommes très prudents lorsque nous choisissons nos fournisseurs de matériel parce que nous voulons des partenariats à long terme, qui nous permettront d'offrir un niveau de service supérieur à nos propres clients, » assure Mr Memis. « J'ai été très impressionné par le niveau de service et par l'enthousiasme de Cummins Allison. »

TRIEUSE DE BILLETS MULTI-POCHES JETSCAN iFX i400

Avec la JetScan iFX i400 de Cummins Allison, vous pouvez traiter encore plus d'espèces dans un espace plus réduit que jamais. Entre 3 à 17 poches configurables : la JetScan iFX i400 traite les dépôts, jusqu'à 1 000 billets traditionnels et nouvelle génération par minute. Elle compte nettement plus rapidement que d'autres systèmes comparables, avec une précision supérieure à 99,99 %.

Pour apprendre comment la JetScan iFX i400 peut transformer vos convoyages de fonds, rendez-vous sur cumminsallison.fr



Cummins Allison SAS
Parc Des Nations - Paris Nord 2
385 rue de la Belle Étoile 95974
Roissy CDG France
T + 33 (01) 48 19 61 60
cumminsallison.fr

© Cummins-Allison Corporation 2017. Spécifications sujettes à modification sans préavis.

Des générations de vision et d'excellence

Cummins Allison montre l'exemple en matière d'exactitude et de sécurité de fonctionnement.

Cummins Allison est un leader mondial du développement de solutions pour compter, trier et authentifier rapidement et efficacement les billets, les chèques et les pièces. Nous sommes les leaders en matière de technologie et d'innovation de produit depuis plus de 125 ans. Cummins Allison est au service de la majorité des institutions financières dans le monde, ainsi que des organisations majeures de vente au détail, de jeux, d'applications de la loi et gouvernementales. Quatre-vingt-dix-sept pour cent de nos clients recommanderaient nos produits et services.

L'entreprise détient plus de 350 brevets et investit en recherche et développement le double de la moyenne dans le secteur. Notre réseau de classe mondiale de ventes et de services comprend des centaines de représentants locaux dans plus de 50 bureaux en Amérique du Nord, des filiales en propriété exclusive au Canada, au Royaume-Uni, en Allemagne, en France, en Irlande et en Australie, et est représenté dans plus de 70 pays à travers le monde.